

# **Polityka Ochrony Danych osobowych w QWERTY.COMPANY sp. z o.o.**

Uwzględniając obowiązki wynikające z art. 25 oraz art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), celem zapewnienia, że dane osobowe w spółce QWERTY.COMPANY sp. z o.o. dalej zwaną QWERTY są przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z postanowieniami prawa przez wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zaprojektowanych w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń; a QWERTY zapewnia, że domyślnie przetwarzane były wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania.

## **§ 1**

### **Postanowienia wstępne**

1.1. Polityka określa zasady przetwarzania oraz zabezpieczania Danych osobowych w QWERTY, celem zapewnienia zbieżności Przetwarzania z wymaganiami RODO oraz przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa polskiego w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Polityka stanowi zbiór oraz podstawę wdrażanych w QWERTY wymogów, procedur oraz zasad ochrony danych osobowych. Polityka zawiera:

- A) opis zasad ochrony danych obowiązujących w QWERTY
- B) zbiór procedur, instrukcji i regulacji szczegółowych dotyczących przetwarzania Danych osobowych w QWERTY dotyczących poszczególnych obszarów z zakresu ochrony danych osobowych; stanowiących załączniki do Polityki.

1.2. Polityka obowiązuje wszystkich pracowników oraz współpracowników QWERTY.

Za przestrzeganie i utrzymanie postanowień Polityki odpowiedzialni są:

- A) QWERTY
- B) Pracownicy i współpracownicy

1.3. Dla skutecznej realizacji Polityki, uwzględniając zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia QWERTY gwarantuje

- A) wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zgodność przetwarzania Danych osobowych z wymogami prawa oraz niezbędne zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych;
- B) stałe monitorowanie zgodności przetwarzania Danych osobowych z wymogami prawa oraz poddawanie środków, o których mowa w ust. 1.3. A) wyżej ciągłym przeglądom oraz uaktualnianiu;
- C) kontrolę i nadzór nad przetwarzaniem Danych osobowych.

1.4. Nadzór nad przestrzeganiem postanowień polityki zapewnia Zarząd spółki QWERTY.

1.5. QWERTY zapewnia zgodność postępowania kontrahentów QWERTY, w tym w szczególności Podmiotów Przetwarzających z postanowieniami Polityki w odpowiednim zakresie we wszystkich sytuacjach, w których dochodzi do przekazania tym podmiotom Danych osobowych do przetwarzania, w tym przechowywania.

1.6. Polityka jest przechowywana i udostępniana w wersji papierowej oraz elektronicznej w siedzibie QWERTY.

1.7. Politykę udostępnia się:

- A) obligatoryjnie wszystkim osobom upoważnionym do przetwarzania danych osobowych w siedzibie QWERTY celem zapewnienia osobom upoważnionym należytej wiedzy oraz informacji na temat zasad i wymogów dotyczących przetwarzania Danych Osobowych w QWERTY;

- B) osobom zainteresowanym, w szczególności osobom fizycznym, których dane dotyczą na ich wniosek.

## § 2 Słownik pojęć

2.1. Ilekroć w niniejszej Polityce zostaną wykorzystane poniższe definicje lub zwroty, należy nadawać im następujące znaczenie:

- a) Polityka – oznacza niniejszą Politykę wraz ze wszystkimi ewentualnymi Załącznikami;
- b) Dane osobowe – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, takie jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej; o których mowa w art. 4 pkt 1 RODO;
- c) RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1);
- d) Osoba upoważniona – oznacza osobę upoważnioną przez QWERTY do przetwarzania Danych osobowych w danym zakresie;
- e) Przetwarzanie – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, o których mowa w art. 4 pkt 2 RODO;
- f) Zbiór danych – oznacza każdy uporządkowany zestaw Danych osobowych, dostępny według określonych kryteriów;
- g) Podmiot przetwarzający – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu QWERTY
- h) Rejestr – oznacza Rejestr Czynności Przetwarzania Danych Osobowych QWERTY
- i) Uwierzytelnienie – oznacza działanie, którego celem jest weryfikacja deklarowanej tożsamości Użytkownika;
- j) QWERTY oznacza QWERTY.COMPANY sp. z o.o., siedzibą w Krakowie przy ulicy Andrzeja Frycza Modrzewskiego 3/2U posiadającą NIP: 94520189733 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000596335;
- k) Pracownicy – oznaczają zarówno osoby zatrudnione w QWERTY na podstawie stosunku pracy, jak również osoby fizyczne współpracujące z QWERTY na podstawie Umowy cywilnoprawnej lub umową między firmami w zakresie wykonywania prac podstawowych w spółce;
- l) System – oznacza System ochrony danych osobowych w QWERTY, o którym mowa w §5 Polityki;
- m) Dane wrażliwe – oznaczają Dane Osobowe, o których mowa w art. 9 RODO.

## § 3 Dane osobowe

3.1. QWERTY przetwarza Dane osobowe gromadzone w zbiorach danych. Zbiory danych przetwarzane w QWERTY określa Załącznik nr 1 do Polityki.

3.2. Uaktualnienie lub poszerzenie listy Zbiorów danych następuje po uprzednim przeprowadzeniu analizy skutków oraz ryzyk przetwarzania danych osobowych dla praw i wolności osób fizycznych objętych zbiorem.

3.3. QWERTY nie podejmuje czynności Przetwarzania, które mogłyby wiązać się z istotnym ryzykiem naruszenia praw i wolności osób, których Dane osobowe dotyczą. W przypadku planowania podjęcia czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym QWERTY obligatoryjnie przeprowadza uprzednią ocenę skutków przetwarzania, o których mowa w art. 35 RODO.

3.4. Dane osobowe domyślnie Przetwarzane są na obszarze na terenie obejmującym pomieszczenia biurowe QWERTY oraz inne zlokalizowane siedziby/biura prawnie należące/wynajmowane do/przez spółkę a w szczególności zlokalizowane w **Krakowie przy ulicy Andrzeja Frycza Modrzewskiego 3/2U**, ale także przetwarzane są Dane osobowe w miejscach gdzie znajdują się wszystkie komputery przenośne oraz inne nośniki danych znajdujące się poza wcześniej wykazanymi lokalizacjami a należącymi do QWERTY, pracowników czy firm współpracujących z dostępem do tychże danych .

## § 4

### Podstawy ochrony Danych Osobowych w QWERTY

4.1. QWERTY zapewnia zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych dla zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i ciągłości Przetwarzanych danych.

4.2. Osoby upoważnione oraz wszystkie inne osoby, którym udostępnia się Dane osobowe Przetwarzane w QWERTY zobowiązane są do Przetwarzania Danych osobowych zgodnie z wymogami prawa oraz zgodnie z postanowieniami Polityki, jak również innych wewnętrznych aktów prawnych QWERTY i procedur wewnętrznych związanych z Przetwarzaniem Danych Osobowych.

4.3. Przy zatrudnianiu Pracowników oraz w toku zatrudnienia QWERTY zapewnia, że:

- Pracownicy/współpracownicy przed przystąpieniem do wykonywania obowiązków służbowych otrzymują

należyta wiedzę w zakresie zasad Przetwarzania i ochrony Danych Osobowych w QWERTY;

- każdy z Pracowników/współpracowników zostaje upoważniony na piśmie do Przetwarzania Danych Osobowych w niezbędnym zakresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Polityki;
- każdy z pracowników/współpracowników zostaje zobowiązany do zachowania poufności i integralności Danych osobowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Polityki, przy czym Pracownicy zobowiązani są w szczególności, ale nie wyłącznie, do:
  - a) ścisłego przestrzegania zakresu upoważnienia;
  - b) przestrzegania wymogów prawa oraz postanowień Polityki w zakresie przetwarzania;
  - c) zachowania w tajemnicy Danych osobowych;
  - d) zachowania w tajemnicy sposobu zachowania poufności i integralności Danych Osobowych;
  - e) niezwłocznego zgłaszania QWERTY wszelkich incydentów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa Danych osobowych.

4.4. QWERTY zapewnia, aby Dane Osobowe Przetwarzane w QWERTY były:

- a) Przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane ("prawidłowość");
- e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych,

w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

4.5. Przy zapewnieniu Przetwarzania Danych osobowych zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4.1 Wyżej QWERTY opiera Przetwarzanie na następujących podstawach:

- a) Legalność – QWERTY dba o ochronę prywatności i przetwarza Dane osobowe zgodnie z wymogami prawa;
- b) Bezpieczeństwo – QWERTY zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa Danych osobowych podejmując stale działania w tym zakresie;
- c) Prawa Jednostki – QWERTY umożliwia osobom, których Dane Osobowe są przetwarzane, wykonywanie swoich praw i prawa te realizuje;
- d) Rozliczalność – QWERTY zapewnia należyte udokumentowanie sposobu spełniania obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych.

4.6. Zgodnie z art. 37 Ustawy z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 377 ze zm.) QWERTY uwzględnia, że Dane osobowe Przetwarzane w związku ze świadczeniem usług doradztwa podatkowego objęte są tajemnicą doradcy podatkowego.

W zakresie Przetwarzania Danych osobowych pozyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych tajemnicą doradcy podatkowego QWERTY stosuje się do wytycznych oraz wymogów w zakresie zachowania tajemnicy zawodowej (jeśli dotyczy).

4.7. QWERTY nie przekazuje osobom, których dane dotyczą, informacji w sytuacji, w której dane te muszą zostać poufne zgodnie z obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej.

## § 5

### System ochrony danych osobowych

5.1. QWERTY zapewnia zgodność Przetwarzania Danych Osobowych z wymogami prawa również przez zaprojektowanie, wprowadzenie i utrzymywanie Systemu. Na System składają się środki organizacyjne oraz środki techniczne ochrony, adekwatne do poziomu ryzyka zidentyfikowanego dla poszczególnych Zbiorów danych oraz kategorii danych. Na System składają się w szczególności następujące środki:

- a) ograniczenie dostępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane osobowe, jedynie do Osób upoważnionych oraz zapewnienie, że inne osoby mogą przebywać w pomieszczeniach wykorzystywanych do Przetwarzania Danych osobowych wyłącznie w towarzystwie Osoby upoważnionej;
- b) zamykanie pomieszczeń tworzących obszar, o którym mowa w ust.3.4 Polityki na czas nieobecności Pracowników, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim;
- c) zapewnienie zabezpieczenia obszaru, o którym mowa w ust. 3.4 Polityki przed czynnikami losowymi, takimi jak pożar lub powódź;
- d) wykorzystywanie zamykanych szafek, szuflad lub innych środków technicznych uniemożliwiających osobom niepowołanym dostęp do przechowywanych w nich Danych osobowych;
- e) wdrożenie Polityki czystego biurka, która stanowi Załącznik nr 4 do Polityki;
- f) wdrożenie Procedury otwierania i zamykania budynków oraz pomieszczeń biurowych, która stanowi Załącznik nr 5 do Polityki;
- g) zapewnienie skutecznego usuwania lub niszczenia dokumentów zawierających Dane osobowe, w sposób uniemożliwiający ich późniejsze odtworzenie;
- h) zapewnienie bezpieczeństwa sprzętowego i informatycznego, obejmującego:
  - ochronę sieci lokalnej przed działaniami inicjowanymi z zewnątrz,
  - zapewnienie aktualności stosowanego oprogramowania,
  - zabezpieczenie sprzętu komputerowego wykorzystywanego w QWERTY przed złośliwym oprogramowaniem,

- zapewnienie stałego i częstotliwego sporządzania kopii zapasowych danych przechowywanych na komputerach, serwerze oraz w sieci QWERTY,
- ograniczenie dostępu do sprzętu komputerowego, serwera oraz sieci lokalnej przez stosowanie reguł Uwierzytelniania;
  - i) przeprowadzanie analizy ryzyka dla czynności przetwarzania danych lub ich kategorii;
  - j) realizację standardów weryfikacji i doboru Podmiotów przetwarzających, jak również warunków powierzenia Przetwarzania danych na rzecz poszczególnych Podmiotów przetwarzających;
  - k) monitorowanie zmian w zakresie procesów Przetwarzania Danych osobowych w QWERTY oraz na bieżąco zarządzania zmianami mającymi wpływ na ochronę Danych osobowych w QWERTY.

## **§ 6** **Rejestr**

6.1. Rejestr obejmuje kategorie czynności przetwarzania Danych Osobowych w QWERTY. Za pośrednictwem Rejestru QWERTY dokumentuje czynności przetwarzania Danych Osobowych oraz inwentaryzuje i monitoruje sposób, w jaki wykorzystuje Dane osobowe. Rejestr stanowi Załącznik nr 6 do Polityki.

6.2. Za pośrednictwem Rejestru, w szczególności przez wskazanie w Rejestrze ogólnych środków ochrony Danych Osobowych objętych wyodrębnioną czynnością przetwarzania, QWERTY dąży również do wykazania zgodności Przetwarzania Danych Osobowych z wymogami prawa.

6.3. W Rejestrze, odrębnie dla każdej zidentyfikowanej kategorii czynności przetwarzania Danych osobowych, odnotowuje się co najmniej:

- nazwę czynności;
- cel przetwarzania;
- opis kategorii osób, których Dane osobowe przetwarzane są w ramach danej czynności;
- opis kategorii Danych osobowych przetwarzanych w ramach danej czynności;
- podstawę prawną przetwarzania, wraz z wyszczególnieniem kategorii uzasadnionego interesu QWERTY, jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes;
- opis kategorii odbiorców danych, w tym Podmiotów przetwarzających),
- informację o ewentualnym przekazaniu Danych osobowych poza terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków ochrony Danych osobowych, znajdujących zastosowanie do danej czynności.

6.4. W przypadku uaktualnienia lub poszerzenia kategorii czynności przetwarzania Danych Osobowych, QWERTY dokonuje niezwłocznego uaktualnienia Rejestru celem zapewnienia zgodności Rejestru ze stanem faktycznym oraz zakresem operacji przetwarzania Danych osobowych w QWERTY.

6.5. Postanowienia ust. 6.3 wyżej nie wyłączają możliwości ujęcia w Rejestrze w miarę potrzeby informacji dodatkowych, zwiększających szczegółowość lub czytelność Rejestru lub ułatwiających zarządzanie zgodnością ochrony Danych osobowych z wymogami prawa, oraz realizację zasady rozliczalności.

6.6. QWERTY dokumentuje w Rejestrze podstawy prawne przetwarzania danych dla poszczególnych czynności przetwarzania przez wskazanie ogólnej podstawy prawnej przetwarzania, takiej jak: zgoda, umowa, obowiązek prawny nałożony na QWERTY, uzasadniony cel QWERTY.

## **§ 7**

**Realizacja obowiązków wobec osób, których dane osobowe dotyczą**

7.1. QWERTY wdraża metody zarządzania zgodami umożliwiające rejestrację i weryfikację posiadania zgody osoby na przetwarzanie jej konkretnych danych w konkretnym celu, zgody na komunikację na odległość (email, telefon, sms, in.) oraz rejestrację odmowy zgody, cofnięcia zgody i podobnych czynności, takich jak zgłoszenie sprzeciwu lub ograniczenie przetwarzania.

7.2. QWERTY dba o czytelność i styl przekazywanych informacji i komunikacji z osobami, których Dane osobowe przetwarza.

7.3. W celu realizacji praw osoby, której Dane osobowe dotyczą QWERTY zapewnia procedury i mechanizmy pozwalające zidentyfikować dane konkretnych osób przetwarzane przez QWERTY, zintegrować te dane, wprowadzać do nich zmiany i usuwać w sposób zintegrowany.

7.4. QWERTY dokumentuje obsługę obowiązków informacyjnych, zawiadomień i żądań osób, informując osobę, której dane dotyczą:

- o przetwarzaniu jej danych, przy pozyskiwaniu danych od tej osoby.
- o przetwarzaniu jej danych, przy pozyskiwaniu danych o tej osobie niebezpośrednio od niej;
- o planowanej zmianie celu przetwarzania danych.
- przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania.
- o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania danych (chyba że będzie to wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku lub będzie niemożliwe).
- o prawie sprzeciwu względem przetwarzania danych najpóźniej przy pierwszym kontakcie z tą osobą.

7.5. QWERTY bez zbędnej zwłoki zawiadamia osobę o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli może ono powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności tej osoby.

7.6. Niezależnie od postanowień ust. 7.5 wyżej, QWERTY określa sposób informowania osób o przetwarzaniu danych niezidentyfikowanych, tam gdzie to jest możliwe (np. tabliczka o objęciu obszaru monitoringiem wizyjnym).

7.7. Na żądanie osoby dotyczące dostępu do jej danych, QWERTY informuje osobę, czy przetwarza jej dane oraz informuje osobę o szczegółach przetwarzania, zgodnie z art. 15 RODO, a także udziela osobie dostępu do danych jej dotyczących. Dostęp do danych może być zrealizowany przez wydanie kopii danych.

7.8. QWERTY wydaje osobie, której Dane osobowe dotyczą kopię danych jej dotyczących i odnotowuje fakt wydania pierwszej kopii danych.

7.9. QWERTY dokonuje sprostowania nieprawidłowych danych na żądanie osoby, której Dane osobowe dotyczą. QWERTY ma prawo odmówić sprostowania danych, chyba że osoba w rozsądny sposób wykaże nieprawidłowości danych, których sprostowania się domaga. W przypadku sprostowania danych Spółka informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.

7.10. QWERTY uzupełnia i aktualizuje dane na żądanie osoby, której Dane osobowe dotyczą. Spółka ma prawo odmówić uzupełnienia danych, jeżeli uzupełnienie byłoby niezgodne z celami przetwarzania danych. QWERTY może polegać na oświadczeniu osoby, co do uzupełnianych danych, chyba że będzie to niewystarczające w świetle przyjętych przez QWERTY procedur, prawa lub zaistnieją podstawy, aby uznać oświadczenie za niewiarygodne.

7.11. Z uwzględnieniem ust. 7.13 niżej, na żądanie osoby, QWERTY usuwa dane, gdy:

- dane nie są niezbędne do celów, w których zostały zebrane ani przetwarzane w innych celach,
- zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,

- osoba wniosła skuteczny sprzeciw względem przetwarzania tych danych,
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- konieczność usunięcia wynika z obowiązku prawnego,
- żądanie dotyczy danych dziecka zebranych na podstawie zgody w celu świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego oferowanych bezpośrednio dziecku.

7.12. QWERTY przy usuwaniu danych osobowych uwzględnia, aby zapewnić efektywną realizację tego prawa przy poszanowaniu wszystkich zasad ochrony danych, w tym bezpieczeństwa, a także weryfikację, czy nie zachodzą wyjątki, o których mowa w art. 17. ust. 3 RODO.

7.13. Jeżeli dane podlegające usunięciu zostały upublicznione przez QWERTY, QWERTY podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować innych administratorów przetwarzających te dane osobowe, o potrzebie usunięcia danych i dostępu do nich. W przypadku usunięcia danych QWERTY informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.

7.14. QWERTY dokonuje ograniczenia przetwarzania danych na żądanie osoby, gdy:

- osoba kwestionuje prawidłowość danych – na okres pozwalający sprawdzić ich prawidłowość,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- QWERTY nie potrzebuje już danych osobowych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- osoba wniosła sprzeciw względem przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – do czasu stwierdzenia, czy po stronie QWERTY zachodzą prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

7.15. W trakcie ograniczenia przetwarzania QWERTY przechowuje dane, natomiast nie przetwarza ich (nie wykorzystuje, nie przekazuje), bez zgody osoby, której dane dotyczą, chyba że w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego. QWERTY informuje osobę przed uchynieniem ograniczenia przetwarzania. W przypadku ograniczenia przetwarzania danych QWERTY informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.

7.16. Na żądanie osoby, QWERTY wydaje w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazuje innemu podmiotowi, jeśli jest to możliwe, dane dotyczące tej osoby, które dostarczyła ona QWERTY, przetwarzane na podstawie zgody tej osoby lub w celu zawarcia lub wykonania umowy z nią zawartej, w systemach informatycznych QWERTY.

7.17. Jeżeli osoba zgłosi umotywowany jej szczególną sytuacją sprzeciw względem przetwarzania jej danych, o którym mowa w art. 21 RODO, a dane przetwarzane są przez QWERTY w oparciu o uzasadniony interes QWERTY lub o powierzone QWERTY zadanie w interesie publicznym, QWERTY zobowiązuje się uwzględnić sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie QWERTY ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7.18. Jeżeli osoba zgłosi sprzeciw względem przetwarzania jej danych przez QWERTY na potrzeby marketingu bezpośredniego, QWERTY uwzględni sprzeciw i zaprzestanie takiego przetwarzania.

## § 8

### Minimalizacja danych

8.1. QWERTY wdraża procedury służące realizacji zasady minimalizacji przetwarzanych Danych Osobowych pod względem:

- a) adekwatności Danych osobowych do celów Przetwarzania, obejmujących ograniczenie ilości przetwarzanych Danych Osobowych oraz zakresu przetwarzania do celu Przetwarzania;
- b) ograniczenia dostępu do Danych osobowych wyłącznie do Osób upoważnionych, dla

których wykorzystanie Danych osobowych w określonym zakresie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji obowiązków;

c) ograniczenia czasu przechowywania Danych osobowych do okresu, dla którego przechowywanie Danych osobowych jest niezbędne ze względu na realizację celu przetwarzania lub obowiązków nałożonych na QWERTY.

8.2. QWERTY dokonuje okresowego przeglądu ilości przetwarzanych danych i zakresu ich przetwarzania nie rzadziej niż raz na rok.

8.3. QWERTY stosuje ograniczenia dostępu do Danych Osobowych przez:

a) zobowiązanie Pracowników do zachowania poufności, w tym w zakresie Danych Osobowych;

b) weryfikację kręgu wewnętrznych odbiorców Danych Osobowych przez nadawanie poszczególnym Pracownikom szczegółowych upoważnień co do Przetwarzania Danych Osobowych;

c) wdrożenie logicznych środków technicznych ochrony Danych osobowych przez ograniczenie dostępu do systemów, oprogramowania oraz zasobów sieciowych wykorzystywanych w procesie Przetwarzania Danych Osobowych;

d) wdrożenie fizycznych środków technicznych ochrony Danych osobowych, wskazanych w ust. 5.1.Polityki.

8.4. QWERTY dokonuje aktualizacji uprawnień dostępowych przy zmianach w składzie personelu i zmianach ról osób, oraz zmianach podmiotów przetwarzających. QWERTY dokonuje okresowego przeglądu ustanowionych użytkowników systemów i aktualizuje ich nie rzadziej niż raz na rok.

8.5. Szczegółowe zasady kontroli dostępu fizycznego i logicznego zawarte są w procedurach bezpieczeństwa fizycznego i bezpieczeństwa informacji QWERTY.

8.6. QWERTY przetwarza dane osobowe z uwzględnieniem kryteriów wskazanych w Rejestrze. QWERTY wdraża mechanizmy kontroli cyklu życia danych osobowych w QWERTY, w tym weryfikacji dalszej przydatności danych względem terminów i punktów kontrolnych wskazanych w Rejestrze.

8.7. Dane, których zakres przydatności ulega ograniczeniu wraz z upływem czasu są usuwane z systemów QWERTY, jak też z akt podręcznych i głównych. Dane takie mogą być archiwizowane oraz znajdować się na kopiach zapasowych systemów i informacji przetwarzanych przez QWERTY. Procedury archiwizacji i korzystania z archiwów, tworzenia i wykorzystania kopii zapasowych uwzględniają wymagania kontroli nad cyklem życia danych, a w tym wymogi usuwania danych.

## **§ 9**

### **Bezpieczeństwo danych osobowych**

9.1. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, QWERTY wdraża środki techniczne i organizacyjne zapewniające należyty stopień ochrony Danych osobowych, odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych wskutek przetwarzania danych osobowych przez QWERTY.

9.2. QWERTY przeprowadza i dokumentuje analizy adekwatności środków bezpieczeństwa danych osobowych. W tym celu:

a) QWERTY kategoryzuje dane oraz czynności przetwarzania pod kątem ryzyka, które przedstawiają;

b) QWERTY przeprowadza analizy ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych dla czynności przetwarzania danych



lub ich kategorii. QWERTY analizuje możliwe sytuacje i scenariusze naruszenia ochrony danych osobowych uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia;

9.3. QWERTY wdraża środki zapewnienia ciągłości działania i zapobiegania skutkom katastrof, czyli zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.

## **§ 10**

### **Naruszenie ochrony danych osobowych**

10.1. Za naruszenie lub próbę naruszenia zasad przetwarzania i ochrony Danych Osobowych uważa się w szczególności, ale nie wyłącznie:

a) Naruszenie bezpieczeństwa systemów informatycznych, w których przetwarzane są Dane osobowe;

b) udostępnienie Danych osobowych osobom nieupoważnionym;

c) przetwarzanie Danych osobowych niezgodnie z założonym zakresem i celem ich

Przetwarzania;

d) nieuprawnione lub przypadkowe uszkodzenie, utratę, zniszczenie lub zmianę Danych osobowych.

10.2. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych GK Biuro dokonuje oceny, czy zaistniałe naruszenie mogło powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych oraz szacuje skalę ryzyka.

10.3. W przypadku naruszenia ochrony Danych Osobowych, QWERTY bez zbędnej zwłoki - w miarę możliwości, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia - zgłasza je organowi nadzorcemu właściwemu, chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Wzór zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi Załącznik nr 7 do Polityki.

10.4. Jeżeli ryzyko naruszenia praw i wolności osoby, której Dane osobowe dotyczą jest wysokie, QWERTY zawiadamia o incydencie także osobę, której dane dotyczą, chyba że:

a) QWERTY wdroży odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony i środki te zostały zastosowane do danych osobowych, których dotyczy naruszenie, uniemożliwiające odczyt tych danych osobowych osobom nieupoważnionym;

b) QWERTY zastosuje następnie środki eliminujące prawdopodobieństwo wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której dane dotyczą;

lub  
c) wymagałoby to niewspółmiernie dużego wysiłku. W takim przypadku wydany zostaje publiczny komunikat lub zastosowany zostaje podobny środek, za pomocą którego osoby, których dane dotyczą, zostają poinformowane w równie skuteczny sposób.

10.5. Niezależnie od obowiązków wskazanych w ust. 10.2 - 10.4 wyżej, QWERTY dokumentuje wszelkie

naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności i naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze. Wzór rejestru naruszeń danych osobowych stanowi Załącznik nr 8 do Polityki.

## **§ 11**

### **Powierzenie przetwarzania**

11.1. QWERTY może powierzyć Przetwarzanie Danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu wyłącznie w drodze umowy zawartej w formie pisemnej, zgodnie z wymogami wskazanymi w art.

28 ust. 3 RODO. Powierzenie Przetwarzania Danych osobowych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie może prowadzić do naruszenia tajemnicy doradcy podatkowego.

11.2. QWERTY korzysta wyłącznie z usług takich Podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi niniejszego rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. W celu weryfikacji spełnienia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, QWERTY przed powierzeniem przetwarzania potencjalnemu Podmiotowi przetwarzającemu w miarę możliwości uzyskuje informacje o zasadach ochrony Danych osobowych stosowanych przez potencjalny Podmiot przetwarzający, oraz o praktykach tego podmiotu dotyczących zabezpieczenia Danych osobowych.

## **§ 12**

### **Przekazywanie danych do Państwa trzeciego**

12.1. QWERTY nie przekazuje Danych osobowych do państwa trzeciego położonego poza terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, poza sytuacjami, w których następuje to na wniosek osoby, której Dane osobowe dotyczą.

12.2. Aby uniknąć sytuacji nieautoryzowanego eksportu danych w szczególności w związku z wykorzystaniem publicznie dostępnych usług chmurowych, QWERTY okresowo weryfikuje zachowania użytkowników oraz w miarę możliwości udostępnia zgodne z prawem ochrony danych rozwiązania równoważne.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

13.1. Polityka wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

13.2. W sprawach nieuregulowanych w Polityce odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia RODO oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego i europejskiego.

13.3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia do Polityki wymagają dla swej skuteczności formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany lub uzupełnienia do Polityki wchodzi w życie nie wcześniej niż w terminie 7 dni od dnia ich ogłoszenia.

13.4. Do Polityki dołączono następujące Załączniki, stanowiące integralną część Polityki (do wglądu w biurze):

- Załącznik nr 1 – Lista Zbiorów danych w QWERTY;
- Załącznik nr 2 – Wzór Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
- Załącznik nr 2a – Wzór umowy o powierzeniu danych osobowych. Umowa o przetwarzaniu danych osobowych między firmami
- Załącznik nr 3 - Wzór Zobowiązania do zachowania poufności;
- Załącznik nr 4 - Polityka czystego biurka;
- Załącznik nr 5 – Procedura otwierania i zamykania budynku oraz pomieszczeń
- Załącznik nr 6 – Rejestr Czynności Przetwarzania;
- Załącznik nr 7 – Wzór ogłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych;